

Kodawarin ガイドライン

1. 当サービス

サービス Kodawarin は、Lawin 株式会社が提供するマルチプラットフォームサービスです。本サービスは、企画ランナーと消費者の企画実施サイトであり、①消費者が企画のセットを購入する段階、②企画ランナーが企画を実施し、進捗の報告と商品やサービスの提供を消費者に対して行う段階があります。また Kodawarin サイト内で食に関連する様々な商品やサービスを任意で販売することも可能です。

2. 定義

- (1) 当社：Kodawarin の運営者である Lawin 株式会社を示します。
- (2) 当サイト：Lawin 株式会社が運営する『楽しく手軽に食の物語を味わうサイト-Kodawarin-』を示します。
- (3) 企画：食の事業者の取り組みを意味します。食の事業者は企画を掲載し、セット購入をする参加者を募ります。
- (4) 企画ランナー：当サイトにて企画を掲載する者を示します。対象は食と関わりのある業務を行う者で、具体例としては生産者・加工業者・流通業者・飲食店・小売店などがある。以下ランナーとします。
- (5) セット：企画における販売プランを表します。
- (6) 参加者：企画に共感し、セットを購入する者を示します。
- (7) 締切期限：参加者を募る一次の締切期限を意味します。企画ごとに設定を行います。
- (8) 実施条件：企画を実行するために最低限必要とする条件です。通常は参加者の人数や購入金額によって設定されます。締切期限までに実施条件が満たされた場合にのみ企画が実施されます。
- (9) 一般消費者：Kodawarin サイトを訪問する全ての者を示します。
- (10) 会員：Kodawarin サイト内で会員登録を行った全ての者を示します。企画ランナーや参加者は会員登録が必須です。
- (11) 進捗の報告：企画の実施報告を示します。当サイトでは、企画進捗の報告や商品やサービス提供に対して、参加者の意見や感想などのコメントを受けることができます。
- (12) コメント：企画実施中に参加者や消費者が企画ランナーに対して行う意思表示のことを示します。企画ランナーの進捗の報告に対して、参加者や消費者はスタンプや文章によって意思表示を行えます。

企画ランナーについて

1. 利用資格

当サービスにおけるランナーは、以下の1～4全てに該当する者のみ利用可能とします。

ただし、当社が必要と判断した場合は、1～4に加えて更に書類、情報の提供を求める場合があります。

1. 20歳以上であること
2. 住所、電話番号(携帯電話番号を含む)が日本国内のものであること
3. 本人名義の銀行口座があること
4. 免許証、パスポート、健康保険証等の公的機関が発行している身分証を持つ者
5. 連鎖販売取引に該当しないこと
6. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ及び特殊知能暴力集団等の反社会的勢力ではない者、また反社会勢力との関わりが過去から現在にかけて一切関わりのない者

2. 企画の掲載

企画の掲載対象は、食にまつわるあらゆる事業とします。健康や美容など食と密接な関わりのある分野は、食の分野と企画を絡めることによって掲載が可能になります。ランナーの業務形態は、個人事業主、会社、法人、財団、その他行政機関や教育機関などあらゆる形態を認めます。

掲載においては、当社所定の審査基準において掲載を認められた企画のみが、掲載可能となります。また、当社から企画に関しての提案をする場合もありますが、必ずしも当社の提案した企画が実施条件を必ずしも満たす訳ではないことをご了承下さい。企画の掲載内容や写真、提供する商品やサービス等に関しては、当社と打ち合わせをしながら作成していきます。企画を掲載するランナーは、所定の申込書を企画開始日までに必ず記入し、当社に提出して頂きます。

商品やサービスの提供においては、法令遵守する義務があります。特定商取引法に基づく表記を各企画ランナーの企画ページに必ず掲載します。

なお、以下に該当する商品の提供を設定する場合は、許認可番号と管理責任者名をランナーの各企画ページ、もしくは企画ページからリンクで遷移できるページに記載することを義務とします。

- (1) 中古品: 古物商許可証
- (2) 酒類: 通信販売酒類小売業免許
- (3) その他当社が利用資格等を必要と判断した場合

3. 企画におけるセットの設定

参加者の購入するセット内容や価格については、当社と話し合っ決めてのものとしします。原則としては、2～4種類を目安にセットを作成します。セットの内容に関する食品衛生法などの諸々の法律的事項は、ランナー自信でご確認頂きますよう宜しくお願い致します。

4. 企画掲載内容の修正と追加

企画掲載内容について、原則できないものは以下の通りです。

- (1) 企画タイトルの修正
- (2) 企画における実施条件の修正

- (3) 締切期限の修正
- (4) セット内容の削除や大幅な修正（但し、セットの追加は可能）
- (5) 企画のステップ

5. 商品やサービスの提供

ランナーは、当初設定した企画のセットに従って、商品やサービスを提供してください。原則、いかなる理由があっても提供する商品やサービスは企画掲載当時にサイトに記述した通りの品目や回数や量を送ることを義務とします。ただし、参加者からのコメントを反映させて、次回の商品やサービスの提供内容の軽微な変更は可能です。しかし変更の際は、ランナーは参加者の告知を必要とします。

ランナーは1回目の商品やサービス提供を締切期限後 60 日以内に必ず完了して下さい。当社が1回目の商品やサービス提供を確認後、販売手数料を除くセット購入金が当社からランナーの登録口座に振り込まれます。振込に関わる諸手数料はランナー負担とします。

2回目以降の商品やサービス提供については、当初設定した企画の記載を遵守してください。

6. 商品やサービスの発送

各回における発送の際は、参加者に事前に希望お届け日時を聞く必要があります。ランナーは参加者から指定された希望お届け日時に基づいて商品の発送を行い、各回の発送後は必ず発送完了の旨を当社及び参加者に通知する必要があります。

7. 商品やサービスの提供が困難な場合

原則、商品やサービスの提供時期は厳守する義務があります。万が一、企画の実施状況などにより商品やサービスの提供が遅延する場合は、必ず参加者と当社に明確な理由を再設定した提供時期とともに文書及び写真で通知し、必ず提供を完了する必要があります。

製造停止や欠品などの理由により、当初指定した商品やサービスの提供が不能な場合は、必ず当社及び参加者に明確な理由を文書と写真にて通知し、同等金額の代替品を参加者に提供する必要があります。

また、不可抗力(災害や台風などの天候、不慮の事故など)などにより指定の商品やサービスの提供、及び同等金額の代替品の提供が出来兼ねる場合は、その理由を文書と写真にて当社及び参加者に明確に通知することにより商品やサービスの提供義務が免責になる場合があります。

8. 商品やサービスに対するお問い合わせ

当社に参加者からのお問い合わせがあった場合、各ランナーへ直接問い合わせを行うように案内します。ランナーは誠意を持って参加者からの問い合わせに応じる必要があります。

ランナーと参加者との間において、商品やサービス提供の有無に関する不一致があった場合、追跡可能な発送方法の場合はランナーが責任を持って配送状況を調査し、参加者及び当社に通知するものとします。普通郵便など追跡不可能な発送方法の場合は、食の発送完了を持って提供の完了となります。

なお、提供した商品やサービスの不良品における参加者からの問い合わせに関しても、当社は一切の責任を負わない為、ランナーが誠意をもって対応するものとします。不良品の確認は参加者からの写真で

確認し、不良品がランナーの責任だと判断した場合は、必ず代替品を送る必要があります。サービスの特性上、いかなる場合も返金はお取り扱いできません。

参加者のセット途中解約はいかなる場合も出来かねる為、ランナーは必ずセットの商品やサービスの提供を初回から最終回まで全て行うことを義務とします。

9. 進捗の報告について

企画実施中、ランナーは企画進捗の報告を Kodawarin のサイトにて通知する義務があります。通知頻度においては原則1週間に1回を目安に報告する必要があります。ただし、企画の性質上、投稿の頻度が原則と異なる場合を当社が容認する場合があります。

提供した商品やサービスに対する意見や感想など、参加者や消費者などから意見や感想を求める場合、アンケート機能を投稿に組み込むことが可能です。但し、取得したアンケートの結果は、秘密情報として取り扱い、第三者に譲渡・販売することを禁止し、企画進行の為のみに利用するものとします。

10. 進捗の報告における投稿の禁止事項

ランナーは企画の進捗において、原則、自由な投稿を認めますが、以下のような投稿をすることは禁止とします。万が一発見された場合、ランナーの了承なく削除する場合があります。

- (1) 個人を特定する情報、および個人に直接連絡可能な情報(メールアドレス、電話番号、SNS アカウント ID 等)
- (2) 当社もしくは、企画ランナー、他会員を誹謗中傷するもの
- (3) 企画の内容と大幅に異なるもの
- (4) 公序良俗に反するもの
- (5) 社会的に不適切な行為
- (6) 連鎖販売取引のあつせん
- (7) 他サービスの勧誘

その他、当社が不適切と判断したもの

11. 企画の開始・終了条件

企画の掲載内容における完成を、当社とランナーが確認した後、参加者を募ることができます。締切期限までに実施条件を満たした場合も当初指定した締切日を変更することはできず、締切期限の最終日まで参加者の募集に徹することとします。なお、最終回の商品やサービスが消費者の手に渡るまでランナーは責任を持って企画を実施することとし、当初の企画内容を変更することは不可能です。

12. インターネット販売について

当サービスでは、インターネット販売を希望する任意の食の事業者は、Kodawarin サイト内で販売を行うことが可能です。販売を希望する食の事業者は、特定商取引法に基づく表記を食の事業者の商品販売ページ、もしくはプロフィールページに記載しなければなりません。

また、以下に該当する商品を販売する場合は、許認可番号と管理責任者名を当サイト内の食の事業者

の各商品販売ページ、プロフィールページ、もしくは商品販売ページやプロフィールからリンクで遷移できるページに記載することを義務とします。

- (1) 中古品: 古物商許可証
- (2) 酒類: 通信販売酒類小売業免許
- (3) その他当社が利用資格等を必要と判断した場合

13. 企画掲載の禁則事項

企画掲載について、原則、以下の内容は掲載できないものとします。

- (1) 企画ランナーの取り組む事業と関わりのない企画、企画権利者に許可を得ていない企画
- (2) 食の分野と著しくかけ離れた 寄付やチャリティー、投資、融資、極端に特定個人の目的と当社が判断した企画
- (3) 法令に違反する企画
- (4) その他当社が不適切と判断した企画

14. 提供の禁則する商品やサービス事項

原則、以下の商品やサービスの提供はできないものとします。

- (1) 著作権を保有していない著作物、使用許諾を受けていない著作物その他正当な使用権を保有していない商品やサービス
- (2) 銃器・凶器類、たばこ、医薬品・医療品、動物、昆虫等の生物、販売に際して法律で義務づけられている免許や資格条件を満たしていないもの、非合法商品全般、その他これらに付随する商品やサービス
- (3) 火薬・花火など危険性の高い商品、エアガン、スタンガン、催涙スプレーなど犯罪に使用されるおそれがある商品、アガン、スタンガン、催涙スプレー、動物、昆虫等の生する高額商品、株や配当などの金融商品、一般に流通している商品券やクーポン券といった換金性の高いもの、その他これらに付随する商品やサービス
- (4) 法令に違反する商品やサービス
- (5) その他当社が不適切と判断した商品やサービス。

15. 個人情報の管理について

企画ランナーは、住所、電話番号、メールアドレス等などの参加者の個人情報、その他プライバシーに関わる情報に関して取得した情報を、本人と当社の承諾なく第三者の目に触れる場所に転載や開示することを一切の禁止とします。

16. 企画ランナーへの応援金の支払いについて

企画実施が可能となったランナーに対しては、当社が食の1回目の参加者への商品やサービス提供を

確認後、明細書とともに代金が支払われます。代金は、消費者のセット購入金のうち販売手数料 20%と消費税を除く金額が、当社からランナーの登録口座に振り込まれます。振込は、一回目の商品やサービス提供の翌月です。ただし、振込に関わる諸手数料はランナー負担とします。また、当社手数料に対する返金はいかなる場合があっても致し兼ねますのでご了承ください。

支払いの保証は振込日から180日以内とし、明細書のご確認が180日を超えた場合は支払いの保証は行われないことをご了承ください。また、決済が正常に行われなかった購入金についての回収義務は当社は負いかねます。

また、2回目以降の商品やサービス提供が滞る場合、あるいは当初企画掲載した内容と大幅に異なる場合、企画ランナーに振り込んだ金額の一部もしくは全額の返金を請求することがありますが、企画ランナーはその請求に必ず答えなければなりません。

17. お持ち帰りクーポンについて

企画のプロモーション等をするにあたり、お持ち帰りクーポンを発行することができます。

- (1) 当社が PDF 形式でお持ち帰りクーポンを発行し、それを参加者にお渡しします。
- (2) 参加者が企画の販促活動を行う際、お持ち帰りクーポンを任意の消費者に渡すことができます。

18. お持ち帰りサービスについて

- (1) お持ち帰りサービスとは、参加者によるセット購入後、通常宅配便にて配送される商品に関して、参加者は、お持ち帰りクーポンを使用し参加者から直接商品を受け取るサービスです。
- (2) 前項1の際に、参加者が定めた特典を参加者は受けることができます。
- (3) 参加者は企画掲載開始日までに、お持ち帰りサービス実施の希望を当社に連絡します。
- (4) お持ち帰りサービス実施を希望した参加者に対し、当社は PDF 形式のお持ち帰りクーポンを発行し、それを参加者にお渡しします。
- (5) 参加者の配送準備が整い、参加者が配送の連絡をする際に、参加者はお持ち帰り希望の選択します。
- (6) お持ち帰りを希望した参加者は、指定の希望日に参加者の元へ訪問し、直接商品を受け取ります。
- (7) 4で商品を受け取る際、参加者指定のお持ち帰りサービスの特典を参加者は受けることができます。
- (8) 前出4、5、6、7項は、お持ち帰りサービスを実施した企画のみに適用されます。
- (9) お持ち帰りサービスの有効期限は、該当企画の商品提供完了日までとします。
- (10) お持ち帰りサービスの利用は、該当企画に限るものとします。

企画の参加者について

19. 利用資格

参加者として会員登録するには、日本国内に住所を有し、住民票の登録があることが条件です。未成年者の場合は、親権者の同意となり、当社へ書面を提出していただく必要があります。

会員登録時には、当社からの連絡を、常時受信可能なメールアドレスをご登録いただく必要があります。

20. 企画の商品やサービス購入

- (1) 参加者が企画のセット購入もしくは商品購入をする際は、企画ごとに定められた利用条件に、同意していただく必要があります。参加者は、企画のセット購入、商品購入の有無に係わらず、当該企画に関する著作権・商品化権その他一切の権利を行使しないものとします。
- (2) 企画の開始後、やむをえない理由で、理由企画の進行が不可能となった場合や、セットの配達遅延・不可能となった場合でも、当社は購入金額の一部または全部の返金は一切しないことにご了承願います。
- (3) 購入の決済手続時に、何らかのトラブルにより、決済が正常に完了しなかった場合は、決済が正常に完了するまで、購入のお申し込みは完了しません。
- (4) 企画の締切期限終了から 30 日以上経過しても、正常に決済手続が完了しない場合は、購入がキャンセルされる場合があります。
- (5) セット購入金額に含まれる送料、代引手数料、消費税などの諸費用は、参加者が負担するものとします。
- (6) 参加者は、企画で定められたセットにおける、商品やサービス以外の、商品やサービス要求はできません。
- (7) 登録メールアドレスや、住所の間違い、連絡の遅延など、参加者の責に帰すべき事由により、画面の表示遅延、セット購入商品の遅配、サービスの遅延などが発生し、参加者に生じた損害については、当社は一切の責任を負いませんのでご注意ください。
- (8) お支払い時に使用するクレジットカードまたはデビットカードは、参加者本人名義のものである必要があります。

21. セットの商品やサービスの発送

発送の際企画ランナーからご希望お届け日時を聞かれた場合は、なるべく速やかにご返信ください。ご希望日時は、原則、幾つかの候補日からお選びいただきます。万一、いずれの候補日も不都合の場合は、メールにて当社にご連絡ください。また、配送の都合等により、場合によってはご希望日時にお届けできかねる場合もあります。

22. 購入商品・サービスの返品・キャンセル

- (1) 参加者が企画のセット購入もしくは商品購入をする際は、企画ごとに定められた利用条件に、同意していただく必要があります。
- (2) 参加者は、企画のセット購入、商品購入の有無に係わらず、当該企画に関する著作権・商品化権その他一切の権利を行使しないものとします。

- (3) 企画の開始後、やむをえない理由で、理由企画の進行が不可能となった場合や、セットの配達遅延・不可能となった場合でも、当社は購入金額の一部または全部の返金は一切しないことにご了承願います。
- (4) 購入の決済手続き時に、何らかのトラブルにより、決済が正常に完了しなかった場合は、決済が正常に完了するまで、購入のお申し込みは完了しません。
- (5) 企画の締切期限終了から 30 日以上経過しても、正常に決済手続きが完了しない場合は、購入がキャンセルされる場合があります。
- (6) セット購入金額に含まれる送料、代引手数料、消費税などの諸費用は、参加者が負担するものとします。
- (7) 参加者は、企画で定められたセットにおける、商品やサービス以外の、商品やサービス要求はできません。
- (8) 登録メールアドレスや、住所の間違い、連絡の遅延など、参加者の責に帰すべき事由により、画面の表示遅延、セット購入商品の遅配、サービスの遅延などが発生し、参加者に生じた損害については、当社は一切の責任を負いませんのでご注意ください。
- (9) お支払い時に使用するクレジットカードまたはデビットカードは、参加者本人名義のものである必要があります。

23. セットの商品やサービス提供が困難な場合

企画ランナーには、商品やサービスの提供時期を原則厳守して頂きますが、企画の進行状況などによっては商品やサービスの提供が遅延する場合があります。

また、製造停止や欠品などの理由により、当初指定した商品やサービスの提供が不能な場合は、同等金額の代替品を提供する場合があります。

不可抗力(災害や台風などの天候、不慮の事故など)などにより指定の商品やサービスの提供が困難な場合、提供回復の長期にわたって見通しがつかず、同等金額相当の代替品提供も困難な場合は、商品やサービスの提供自体がお届けでき兼ねる場合がありますのでご了承ください。その際の当社の責任は一切負いかねます。

24. 企画の進捗報告に対する意思表示

ランナーの企画進捗の投稿に対して、参加者はコメントやスタンプで反応することができます。その際は、当該コメントの一般公開に同意するものとします。また、企画ランナーからの問い合わせやアンケートなどには、なるべくコメントやスタンプにてご回答頂きますようお願い致します。

25. コメントの禁止事項

参加者は、以下のような内容のコメントを投稿してはいけません。万が一発見された場合、参加者の了承なく削除する場合があります。

- (8) 個人を特定する情報、および個人に直接連絡可能な情報(メールアドレス、電話番号、SNS アカウント ID 等)

- (9) 当社もしくは、企画ランナー、他会員を誹謗中傷するもの
- (10) 企画の内容と大幅に異なるもの
- (11) 公序良俗に反するもの
- (12) 社会的に不適切な行為
- (13) 連鎖販売取引のあつせん
- (14) 他サービスの勧誘
- (15) その他、当社が不適切と判断したもの